

## **REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE „STAR ”**

### **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE STAR**

Programul de loialitate “STAR ” este organizat si desfasurat de Banca Transilvania S.A. cu sediul in str. G. Baritiu, nr. 8, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670 si numar de Operator de date cu caracter personal 8728.

Prin participarea la Programul de Loialitate “STAR”, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

Regulamentul Oficial este completat de Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania pe care fiecare participant la Programul de Loialitate STAR le-a primit in prealabil si le-a acceptat.

Regulamentul oficial de desfasurare a Programului de loialitate STAR este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant. Regulamentul este disponibil pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro) sau la cerere in orice unitate a Bancii Transilvania.

### **SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII**

Comerciant Partener al Programului de loialitate – comerciant care accepta plata cu carduri si care a incheiat cu banca un contract de aderare la Programul de Loialitate, acordand puncte de loialitate pentru tranzactiile de cumparaturi efectuate cu cardurile incluse in program si care accepta plata bunurilor si serviciilor prin utilizarea punctelor acumulate in Programul de Loialitate.

Puncte Star – puncte de loialitate acumulate de detinatorul de card conform mecanismului acestui program, descris la punctul 5.1.

Deținător de card STAR - Clientul care este titularul unui cont curent și a unui cont de card de credit deschis la bancă, care deține un card de credit STAR destinat persoanelor fizice, emis de bancă pe numele său, la solicitarea sa, în baza unei cereri și a unei analize de risc în baza căreia îi este aprobată o limită de credit.

Cont de card de credit- cont distinct deschis de bancă în numele Clientului deținător de card de credit, care este titularul acestui cont. În contul de card se înregistrează toate tranzacțiile efectuate cu cardurile de credit emise de bancă pe numele Clientului deținător și/sau a utilizatorilor de carduri suplimentare.

Card Suplimentar - card emis de bancă pe contul Clientului, la cererea acestuia sau a mandatarului împuternicit în acest sens, pe numele unei terțe persoane desemnate de către Client (soț/soție, copil major, parinți, enumerarea nefiind exhaustivă), denumită utilizator de card.

Utilizator de card - o persoana fizica recunoscută și acceptată de către Clientul deținător de card pentru a poseda si utiliza un card suplimentar emis de bancă și atașat contului de card de credit al Clientului Deținător. Cardul suplimentar va fi emis pe numele persoanei recunoscute și

mandatate de către deținător, în baza unei cereri de emitere card autorizată prin semnătură de către Clientul deținător sau de mandatarul împuternicit în acest sens. Utilizatorul de card va putea efectua cu cardul aceleași tranzacții pe care le poate efectua Clientul Deținător, în limita plafoanelor stabilite de către Clientul deținător și Bancă. Clientul Deținător poate solicita oricând Băncii anularea cardului suplimentar emis pe numele utilizatorului. Clientul deținător este răspunzător pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul tuturor cardurilor suplimentare emise la solicitarea sa pe numele utilizatorilor. Banca va înregistra tranzacțiile efectuate cu cardurile suplimentare de credit emise pe numele utilizatorilor în contul de card al Clientului Deținător.

### **SECȚIUNEA 3. LOCUL DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA PROGRAMULUI**

**In etapa de acumulare puncte**, Programul de loialitate se desfășoară în locațiile tuturor comercianților care acceptă plata cu carduri Visa/Mastercard de pe teritoriul României sau în străinătate (inclusiv site-urile de Internet care acceptă plata online cu carduri Visa/Mastercard).

**In etapa de utilizare a punctelor de loialitate**, Programul se desfășoară în locațiile Comercianților Parteneri ai Băncii Transilvania. Lista actualizată a Comercianților Parteneri ai Programului de loialitate este disponibilă pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro)

Programul de loialitate se desfășoară începând cu data de 21 Mai 2011 pe o perioadă nedeterminată de timp.

Banca Transilvania își rezerva dreptul să decida în orice moment stoparea Programului de loialitate, decizie ce va fi comunicată participanților cu cel puțin 30 de zile înainte de data stopării, iar anunțul va fi afișat pe site-urile [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro) sau [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro)

### **SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE**

De avantajele Programului de Loialitate “STAR” beneficiază automat toți clienții persoane fizice, rezidenți români, care sunt posesori ai unuia dintre următoarele tipuri de carduri de credit emise de Banca Transilvania:

- Mastercard Forte/STAR Forte
  - Mastercard Forte – Divizia pentru Medici /STAR Forte –Divizia pentru Medici
  - Visa Gold/STAR Gold
  - Visa Gold Rotary
  - Visa Platinum/STAR Platinum
  - Visa Business Silver Credit Card noi emise începând cu data 15 iulie 2013
  - Visa Business Gold Credit Card noi emise începând cu data 15 iulie 2013
- dacă le utilizează pentru plăți în condițiile prezentului regulament.

### **SECȚIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI**

Banca Transilvania va alocă în contul de loialitate aferent unui card de credit Mastercard Forte/Star Forte, Mastercard Forte Divizia pentru Medici/Star Forte Divizia pentru Medici, Visa Gold/Star Gold, Visa Gold Rotary și Visa Platinum/Star Platinum, Visa Business Silver Credit

Card, Visa Business Gold Credit Card care este utilizat pentru plata cumparaturilor la comercianti, puncte de loialitate STAR. Contul de loialitate este unic si este atasat cardurilor emise pe numele detinatorului și/sau a utilizatorilor de carduri suplimentare.

Programul de loialitate presupune 2 etape:

1. Etapa de acumulare (alocare) de puncte
2. Etapa de utilizare a punctelor acumulate

### **5.1. Acumularea punctelor de loialitate “ Punct Star ”**

In cadrul Programului de Loialitate STAR, punctele de loialitate se vor acorda atat de Banca Transilvania cat si de comerciantii parteneri.

**Banca Transilvania** acorda puncte de loialitate clientilor persoane fizice si persoane juridice, posesori ai cardurilor de credit participante in program in urmatoarele situatii:

- tranzactii de cumparaturi efectuate la orice comerciant care afiseaza sigla Visa/Mastercard din tara (inclusiv tranzactiile pe internet), cu exceptia tranzactiilor de cumparaturi in rate fara dobanda efectuate la comerciantii parteneri – **0.3% din valoarea tranzactiei;**
- tranzactii de cumparaturi efectuate la orice comerciant care afiseaza sigla Visa/Mastercard din strainatate (inclusiv tranzactiile pe internet), cu exceptia tranzactiilor de cumparaturi in rate fara dobanda efectuate la comerciantii parteneri – **0.1% din valoarea tranzactiei ;**
- pentru prima tranzactie de cumparaturi la comercianti, efectuata de posesorul unuia din cardurile participante la promotie– 10 puncte de loialitate. Clientii care pot obtine aceste puncte sunt:
  - clientii existenti care detin unul din cardurile participante la promotie si nu l-au utilizat niciodata pana acum pentru plata cumparaturilor la comercianti;
  - clientii noi care efectueaza prima tranzactie de cumparaturi la comercianti
- punctual, atat de Banca cat si de comerciantii parteneri ai Programului de Loialitate, in anumite intervale de timp si /sau in cadrul unor promotii speciale

Nu se acorda puncte STAR pentru tranzactiile reprezentand plati cu scop de transfer de bani, indiferent de modalitatea prin care sunt efectuate aceste tranzactii (plata pe internet, initiere transfer de bani prin intermediul unei aplicatii, etc;), precum, dar fara a se limita la: Revolut, BRD Finance IFN, TSI-Paymentwall, Telecredit IFN, Libra Pay, Mobilo Finance, VivaCredit, Volt, M-pesa, Orange Money

**Comerciantii parteneri** in programul de loialitate vor acorda puncte de loialitate pentru tranzactiile de cumparaturi efectuate cu cardurile incluse in program, la POS-urile apartinand Bancii existente in locatiile lor, cu exceptia tranzactiilor de cumparaturi in rate fara dobanda.

Valoarea punctelor acordate de fiecare comerciant in parte si conditiile de acordare se vor stabili prin conventiile de aderare la Programul de Loialitate semnate intre fiecare comerciant si banca si se gasesc afisate pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro)

Punctele de loialitate se vor acumula in acelasi cont de card, de catre toti clientii care detin un card de credit inclus in program, atasat la contul respectiv, atat detinatorul principal de card, cat si utilizatorii de carduri suplimentare.

In cazul in care punctele au fost alocate si se determina ulterior ca acestea au fost obtinute ilicit sau pentru tranzactii care au fost ulterior anulate total sau partial (indiferent de motiv) acestea vor fi retrase de Banca, fara a fi necesara instiintarea sau obtinerea acordului clientului in acest sens. Daca punctele obtinute ilicit au fost deja utilizate la data descoperirii obtinerii lor ilicite, Banca va debita contul curent al detinatorului de card cu o suma in lei (RON) egala cu numarul de puncte obtinute ilicit si utilizate pana la acel moment, fara a fi nevoie de instiintarea sau acceptul detinatorului de card sau al titularului contului de card pentru aceasta debitare.

Valoarea in lei a unui Punct STAR este de 1 leu.

Tranzactiile din puncte de loialitate STAR nu genereaza noi puncte.

## **5.2. Utilizarea punctelor de loialitate STAR**

Punctele de loialitate STAR pot fi utilizate numai in locatiile Comerciantilor Parteneri ai Programului de loialitate. Ele se vor putea utiliza numai pentru tranzactii de cumparaturi la acesti comercianti.

Pragul maxim admis pentru tranzactiile din puncte este de 600 puncte/tranzactie/zi/cont.

Punctele de loialitate acumulate pot fi utilizate total sau partial, cu exceptia situatiilor in care comerciantul partener poate incasa doar integral punctele datorita reglementarilor interne. Modalitatile acceptate pentru plata cumparaturilor efectuate in locatiile Comerciantilor Parteneri ai Programului de Loialitate sunt:

- Doar din punctele de loialitate;
- Din punctele de loialitate si diferenta din linia de credit disponibila pe card (se vor efectua doua tranzactii distincte);
- Din punctele de loialitate si diferenta din numerar (se vor efectua doua tranzactii distincte)

## **SECTIUNEA 6. CONSULTAREA SOLDULUI PUNCTELOR DE LOIALITATE ACUMULATE**

Punctele obtinute de participantii la Programul de loialitate STAR se acumulează în contul de puncte aferent cardurilor de credit participante la program. Clientii au posibilitatea de a consulta soldul punctelor de loialitate acumulate, in urmatoarele modalitati:

- prin extrasul de cont aferent cardului de credit participant la programul de loialitate, transmis lunar de către banca titularului de cont;
- la terminalele POS ale Comercianților Parteneri;
- la serviciul Call Center la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337
- prin aplicatia Internet Banking-BT24, Robotul Livia de la BT si aplicatia BT Pay
- in orice unitate BT

## **SECTIUNEA 7. REPORTAREA PUNCTELOR DE LOIALITATE**

Punctele de loialitate acumulate se reporteaza automat la reinnoirea cardului de credit. Punctele de loialitate se vor pierde in urmatoarele situatii:

- Titularul de cont/reprezentantul legal al companiei solicita inchiderea contului de card de credit si a cardurilor atasate lui;
- Nu mai exista nici un card de credit activ, atasat la contul de card de credit;
- In cazul obtinerii lor ilicite

## **SECTIUNEA 8. CUMULAREA / TRANSFERUL PUNCTELOR DE LOIALITATE**

### **8.1 Cumularea punctelor de loialitate**

Clientii care detin doua sau mai multe carduri de credit diferite emise de Banca Transilvania si care au acumulat puncte pe fiecare din ele, au posibilitatea cumularii punctelor detinute, pe unul din carduri.

Cumularea punctelor se va face in baza solicitarii telefonice a titularului contului in cazul cardurilor de credit pentru persoane fizice, respectiv a reprezentantului companiei in relatia cu Banca in cazul cardurilor de credit business, la serviciul Call Center al Bancii Transilvania, la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337.

### **8.2 Transferul punctelor de loialitate**

Punctele de loialitate acumulate de un client pot fi transferate catre un alt client detinator de card de credit Mastercard Forte/STAR Forte, Mastercard Forte – Divizia pentru Medici/STAR Forte Divizia pentru Medici, Visa Gold/STAR Gold, Visa Gold Rotary, Visa Platinum/STAR Platinum, Visa Business Silver Credit Card sau Visa Business Gold Credit Card.

Se pot transfera minim 10 puncte STAR.

Transferul punctelor se va face in baza solicitarii telefonice a titularului contului in cazul cardurilor de credit pentru persoane fizice, respectiv a reprezentantului legal al companiei in cazul cardurilor de credit business, la serviciul Call Center al Bancii Transilvania, la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337.

## **SECTIUNEA 9. TAXE SI IMPOZITE**

Acordarea punctelor de loialitate echivaleaza cu acordarea de puncte bonus cu scopul stimulării vanzarilor, Conform Codului fiscal in vigoare aceste venituri nu se supun impozitarii.

Pragul maxim stabilit de Banca Transilvania la utilizarea punctelor de loialitate acumulate este de 600 puncte/tranzactie, valoarea care corespunde sumei de 600 lei.

## **SECTIUNEA 10. PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

In vederea desfasurarii Programului de loialitate STAR, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate in calitate de operator de catre organizatorul programului:

**Banca Transilvania S.A.** cu sediul in str. G. Baritiu, nr. 8, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul

Unic de Inregistrare 5022670 si numar de Operator de date cu caracter personal 8728, in calitate de organizator al programului, precum si urmatoarele date de contact: nr telefon \*8028, adresa de e-mail [contact@btrl.ro](mailto:contact@btrl.ro)

### **10.1 Scopurile prelucrării**

Datele cu caracter personal ale participantilor la Programul de loialitate STAR vor fi prelucrate de catre Operatorul Banca Transilvania, in vederea:

- (i) organizarii si desfasurarii Programului;
- (ii) indeplinirii obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Operatorului.

### **10.2 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Programului de loialitate STAR**

Pentru acordarea in cadrul Programului STAR a punctelor aferente tranzactiilor efectuate cu cardurile STAR, Operatorul prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal- datele cardului (numarul cardului, numele si prenumele utilizatorului de card, data expirarii cardului), codurile IBAN aferente contului asociat cardului, contului de puncte si contului curent, referinta tranzactiei, data, ora si locul tranzactiei.

De asemenea, daca este necesar sa va contactam sau daca ne contactati in legatura cu punctele alocate in cadrul programului, vom prelucra si datele dumneavoastra de contact- de regula numar de telefon (pentru efectuarea de apeluri telefonice si/sau transmiterea de SMS) si, dupa caz, adresa de e-mail, inregistrate in evidentele bancii pentru derularea relatiei de afaceri pe care o aveti in derulare cu aceasta.

### **10.3 Temeiul legal al prelucrării**

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal al participantilor in programul de loialitate STAR il reprezinta interesul legitim al Bancii de a acorda clientilor sai posesori ai unui card de credit din categoriile mentionate in Sectiunea 4 a prezentului Regulament, unele beneficii (punctele acordate), respectiv unele avantaje (posibilitatea de a achizitiona produse si servicii de la Partenerii STAR cu punctele alocate in cadrul programului) ca urmare a utilizarii de catre acestia la plata a cardurilor de credit incluse in Program.

### **10.4 Destinatarii**

Datele personale menționate mai sus vor fi dezvaluite, dupa caz, anumitor categorii de destinatari, precum: Comerciantii Parteneri din Programul de loialitate, daca va fi nevoie ca acestia sa le cunoasca (ex. daca dintr-o eroare tehnica punctele nu au fost acordate de catre un Comerciant Partener din Programul de loialitate la momentul platii si e necesar ca unele date cu caracter personal sa fie dezvaluite acestora pentru alocarea ulterioara a punctelor, daca posesorii de card participantii in program au depus o sesizare pentru solutionarea careia este nevoie sa isi exprime punctul de vedere si comerciantul partener din programul de loialitate), furnizori de servicii cu care Banca colaboreaza – informatice, de audit etc, autoritati si institutii publice care au dreptul sa solicite si sa primeasca informatii despre clientii unei institutii de credit in conditiile impuse de prevederi legale.

### **10.5 Perioada de stocare**

Datele dumneavoastra, in calitate de client BT, precum si datele privind tranzactiile derulate prin intermediul cardurilor STAR (inclusiv informatiile privind punctele alocate si tranzactiile achitate cu puncte STAR) vor fi pastrate pe o perioada de cel putin 5 ani de la incetarea relatiei dumneavoastra de afaceri cu banca, conform prevederilor legale aplicabile.

### **10.6 Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul Programului de loialitate STAR**

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura participantilor, pe toata durata derularii Programului, posibilitatea de a-si exercita urmatoarele drepturi prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor:

- (i) dreptul la informare. Intelegem sa ne indeplinim obligatia de informare prelabila a dumneavoastra prin informatiile pe care vi le aducem la cunostinta in cadrul prezentului Regulament ;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (v) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Participantii care au intrebari cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal in cadrul Programului de loialitate STAR sau care doresc să isi exercite oricare dintre drepturile mentionate anterior la pct. (ii)- (viii), pot transmite un email la adresa de posta electronica a responsabilului cu protectia datelor desemnat pentru Banca Transilvania- [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro) sau o cerere scrisa semnata la sediul organizatorului indicat mai sus, cu mentiunea “in atentia responsabilului cu protectia datelor”. Cererea va fi solutionata în termenul legal de o luna, cu exceptia situatiei in care, din motive specifice legate de complexitatea solicitării, acest termen poate fi prelungit.

In temeiul art. 12 alin. 6 din Regulamentul General privind Protectia Datelor, in cazul in care – ca urmare a sesizarilor/cererilor/reclamatiiilor persoanelor vizate transmise in modalitatile indicate mai sus- Banca Transilvania are dubii privind identitatea persoanelor care le-au transmis, sa le solicite acestora furnizarea de date suplimentare in vederea identificării lor clare si furnizării raspunsului la aceste solicitari.

Pentru detalii legate de prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul activitatii bancare desfasurate de organizator, aveti posibilitatea de a consulta Politica de confidentialitate a Bancii Transilvania, disponibila la urmatoarea pagina de internet: <https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale/>

### **10.7 Gestionarea și securitatea datelor**

Operatorul se obliga sa implementeze un nivel adecvat de securitate și proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja datele prelucrate. Politicile și procedurile privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, organizatorul va respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării securității datelor.

Operatorul se obliga sa impuna oricaror Imputerniciti ai sai obligatii similare.

### **10.9 Modificarea prezentei sectiuni a Regulamentului, privind prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul Programului STAR**

Operatorul are dreptul de a modifica prezentul Articol 10 la Regulament oricand pe durata desfasurarii Campaniei, numai in cazul in care se descopera masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si fara a afecta drepturile si libertatile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicata in prealabil pe site-ul Operatorului, respectiv va fi adusa la cunostinta Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostintate cu privire la Regulament.

## **SECTIUNEA 11. LITIGII**

**11.1** Eventualele neintelegeri aparute între Organizator și participanții la Programul de loialitate STAR se vor rezolva pe cale amiabila sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

**11.2** Legea aplicabilă derulării prezentului Program este legea română.

## **SECTIUNEA 12. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI**

**12.1** Banca Transilvania își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul Oficial. Orice modificare survenită pe perioada desfășurării Programului va intra în vigoare numai după afișarea pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro)

**12.2** În cazul în care Banca constată că un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate în Regulamentul Oficial al Programului de loialitate, își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin participantului, fără alte despăgubiri sau plăți.

**12.3** Banca nu va fi răspunzătoare pentru neîndeplinirea de către Comercianții Parteneri a obligațiilor asumate prin participarea la programul de loialitate STAR.