

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE „STAR BT”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE STAR BT

Programul de loialitate “Star BT” este organizat si desfasurat de Banca Transilvania S.A. cu sediul in str. G. Baritiu, nr. 8, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670 si numar de Operator de date cu caracter personal 3772/3776.

Prin participarea la Programul de Loialitate “Star BT”, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile. Regulamentul Oficial este completat de Condiitiile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania pe care fiecare participant la Programul de Loialitate Star BT le-a primit in prealabil si le-a acceptat.

Regulamentul oficial de desfasurare a Programului de loialitate Star BT este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant. Regulamentul este disponibil pe site-urile www.bancatransilvania.ro sau www.starbt.ro

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

Comerciant Partener al Programului de loialitate - comerciant care accepta plata cu carduri si care a incheiat cu banca un contract de aderare la Programul de Loialitate, acordand puncte de loialitate pentru tranzactiile de cumparaturi efectuate cu cardurile incluse in program si care accepta plata bunurilor si serviciilor prin utilizarea punctelor acumulate in Programul de Loialitate.

Puncte Star BT - puncte de loialitate acumulate de detinatorul de card conform mecanismului acestui program, descris la punctul 5.1.

SECTIUNEA 3. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA PROGRAMULUI

In etapa de acumulare puncte, Programul de loialitate se desfasoara in locatiile tuturor comerciantilor care accepta plata cu carduri Visa/Mastercard de pe teritoriul Romaniei sau in strainatate (inclusiv site-urile de Internet care accepta plata online cu carduri Visa/Mastercard).

In etapa de utilizare a punctelor de loialitate, Programul se desfasoara in locatiile Comerciantilor Parteneri ai Bancii Transilvania. Lista Comerciantilor Parteneri ai Programului de loialitate este disponbila pe site-urile www.bancatransilvania.ro sau www.starbt.ro

Programul de loialitate incepe la data de 21 Mai 2011 si se desfasoara pe o perioada nedeterminata de timp. Banca Transilvania isi rezerva dreptul sa decida in orice moment stoparea Programului de loialitate, decizie

ce va fi comunicata participantilor cu cel puțin 30 de zile înainte de data stopării, iar anunțul va fi afișat pe site-urile www.bancatransilvania.ro sau www.starbt.ro

SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE

La Programul de Loialitate “Star BT” vor participa toți clienții persoane fizice, rezidenți români, care beneficiază de unul din cardurile de credit emise de Banca Transilvania:

- Mastercard Forte
- Mastercard Forte - Divizia pentru Medici
- Visa Gold
- Visa Gold Rotary
- Visa Platinum
- Visa Business Silver Business Credit Card noi emise începând cu data 15 iulie 2013
- Visa Business Gold Business Credit Card noi emise începând cu data 15 iulie 2013

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI

Banca Transilvania va acorda clienților posesori de carduri de credit Mastercard Forte, Mastercard Forte-Divizia pentru Medici, Visa Gold, Visa Gold Rotary și Visa Platinum care vor utiliza cardurile pentru plata cumpărăturilor la comercianți puncte de loialitate Star BT

Programul de loialitate presupune 2 etape:

1. Etapa de acumulare de puncte
2. Etapa de utilizare a punctelor acumulate

5.1. Acumularea punctelor de loialitate “ Punct Star BT”

În cadrul Programului de Loialitate “Star BT, punctele de loialitate se vor acorda atât de Banca Transilvania cât și de comercianții parteneri.

Banca Transilvania poate acorda puncte de loialitate clienților persoane fizice posesori ai cardurilor de credit participante în program în următoarele situații:

- *tranzacții de cumpărături efectuate la orice comerciant care afișează sigla Visa/Mastercard din țară* (inclusiv tranzacțiile pe internet), cu excepția tranzacțiilor de cumpărături în rate fără dobândă efectuate la comercianții parteneri - **0.3% din valoarea tranzacției**;
- *tranzacții de cumpărături efectuate la orice comerciant care afișează sigla Visa/Mastercard din străinătate* (inclusiv tranzacțiile pe internet), cu excepția tranzacțiilor de cumpărături în rate fără dobândă efectuate la comercianții parteneri - **0.1% din valoarea tranzacției** ;
- pentru prima tranzacție de cumpărături efectuată de posesorul unui din cardurile participante la promoție, cu excepția tranzacțiilor de cumpărături în rate fără dobândă efectuate la comercianții parteneri - **10 puncte de loialitate**. Clienții care pot obține aceste puncte sunt:
 - clienții existenți care dețin unul din cardurile participante la promoție și nu l-au utilizat niciodată până acum pentru plata cumpărăturilor la comercianți;

- clientii noi care efectueaza prima tranzactie de cumparaturi la comercianti
- punctual, atat de Banca cat si de comerciantii parteneri ai Programului de Loialitate, in anumite intervale de timp si /sau in cadrul unor promotii speciale

Comerciantii parteneri in programul de loialitate vor acorda puncte de loialitate pentru tranzactiile de cumparaturi efectuate cu cardurile incluse in program, cu exceptia tranzactiilor de cumparaturi in rate fara dobanda.

Valoarea punctelor acordate de fiecare comerciant in parte si conditiile de acordare se vor stabili prin conventiile de aderare la Programul de Loialitate semnate intre fiecare comerciant si banca si se gasesc afisate pe site-ul www.bancatransilvania.ro sau www.starbt.ro

Punctele de loialitate se vor acumula in acelasi cont de card, de catre toti clientii care detin un card de credit inclus in program, atasat la contul respectiv.

Valoarea in lei a unui Punct Star BT este de 1 leu.

Tranzactiile din puncte de loialitate Star BT nu genereaza noi puncte.

5.2. Utilizarea punctelor de loialitate “Star BT”

Punctele de loialitate Star BT pot fi utilizate numai in locatiile Comerciantilor Parteneri ai Programului de loialitate. Ele se vor putea utiliza numai pentru tranzactii de cumparaturi la acesti comercianti.

Pragul maxim admis pentru tranzactiile din puncte este de 600 puncte/tranzactie/zi/cont.

Punctele de loialitate acumulate pot fi utilizate total sau partial. Modalitatile acceptate pentru plata cumparaturilor efectuate in locatiile Comerciantilor Parteneri ai Programului de Loialitate sunt:

- Doar din punctele de loialitate;
- Din punctele de loialitate si diferenta din linia de credit disponibila pe card (se vor efectua doua tranzactii distincte);
- Din punctele de loialitate si diferenta din numerar (se vor efectua doua tranzactii distincte)

SECTIUNEA 6. CONSULTAREA SOLDULUI PUNCTELOR DE LOIALITATE ACUMULATE

Punctele obținute de participanții la Programul de loialitate Star BT se acumulează în contul de puncte aferent cardurilor de credit participante la program. Clientii au posibilitatea de a consulta soldul punctelor de loialitate acumulate, in urmatoarele modalitati:

a) prin extrasul de cont aferent cardului de credit participant la programul de loialitate, transmis lunar de către banca titularului de cont, respectiv departamentului financiar al companiei, in cazul cardurile Visa Busines Silver Credit card si Visa Business Gold Credit Card.

b) la terminalele POS ale Comercianților Parteneri;

c) la serviciul Call Center la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337

SECTIUNEA 7. REPORTAREA PUNCTELOR DE FIDELITATE

Punctele de loialitate acumulate se reporteaza automat la reinnoirea cardului de credit. Punctele de loialitate se vor pierde in urmatoarele situatii:

- Titularul de cont / reprezentantul legal al companiei solicita inchiderea contului de card de credit si a cardurilor atasate lui;
- Nu mai exista nici un card de credit activ, atasat la contul de card de credit;

SECTIUNEA 8. CUMULAREA / TRANSFERUL PUNCTELOR DE LOIALITATE

8.1 Cumularea punctelor de loialitate

Clientii care detin doua sau mai multe carduri de credit diferite emise de Banca Transilvania si care au acumulat puncte pe fiecare din ele, au posibilitatea cumulării punctelor detinute, pe unul din carduri.

Cumularea punctelor se va face in baza solicitarii telefonice a titularului contului in cazul cardurilor de credit pentru persoane fizice, respectiv a reprezentantului legal al companiei in cazul cardurilor de credit business, la serviciul Call Center al Bancii Transilvania, la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337.

8.2 Transferul punctelor de loialitate

Punctele de loialitate acumulate de un client pot fi transferate catre un alt client detinator de card de credit Mastercard Forte, Mastercard Forte - Divizia pentru Medici, Visa Gold, Visa Gold Rotary, Visa Platinum, Visa Business Silver Credit Card sau Visa Business Gold Credit Card.

Se pot transfera minim 10 puncte STAR BT.

Transferul punctelor se va face in baza solicitarii telefonice a titularului contului in cazul cardurilor de credit pentru persoane fizice, respectiv a reprezentantului legal al companiei in cazul cardurilor de credit business, la serviciul Call Center al Bancii Transilvania, la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337.

Cele doua optiuni - cumularea si transferul punctelor de loialitate - sunt valabile incepand cu data de 01.12.2012.

SECTIUNEA 9. TAXE SI IMPOZITE

Acordarea punctelor de loialitate echivaleaza cu acordarea de premii in bani. Premiile in bani sunt considerate venituri individuale brute provenite din campanii promotionale si daca depasesc valoarea de 600 lei se supun impozitarii conform Codului Fiscal in vigoare.

Pragul maxim stabilit de Banca Transilvania la utilizarea punctelor de loialitate acumulate este de 600 puncte/tranzactie, valoarea care corespunde sumei de 600 lei. In acest caz, participantii la programul de loialitate sunt exonerati de plata impozitului.

SECTIUNEA 10. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

10.1 Organizatorul se obliga, sa respecte prevederile Legii nr. 677/2001, privind protectia datelor personale stocate pe durata Campaniei. Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor/castigatorilor la prezenta campanie si sa le utilizeze conform prezentului regulament Oficial si legislatiei in vigoare.

10.2. Participantii la campanie, persoane fizice, beneficiaza de toate drepturile prevazute de Legea nr. 677/2001 privind protectia datelor personale stocate pe durata Campaniei:
-dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de interventie asupra datelor (art.14), dreptul de opozitie (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17) si dreptul de a se adresa justitiei (art.18).

SECTIUNEA 11. LITIGII

11.1 Eventualele neintelegeri aparute între Organizator și participanții la Programul de loialitate Star BT se vor rezolva pe cale amiabila sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecatoresti romane competente

11.2 Legea aplicabila derularii prezentului Program este legea romana

SECTIUNEA 12. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

12.1 Banca Transilvania isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul Oficial. Orice modificare survenita pe perioada desfasurarii Programului va intra in vigoare numai dupa afisarea pe site-urile www.bancatransilvania.ro sau www.starbt.ro
Modificarile la regulament vor fi comunicate clientilor si prin intermediului extrasului lunar de cont de card.

12.2 In cazul in care Banca constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate in Regulamentul Oficial al Programului de loialitate, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin participantului, fara alte despagubiri sau plati.

12.3 Banca nu va fi raspunzatoare pentru neindeplinirea de catre Comerciantii Parteneri a obligatiilor asumate prin participarea la programul de loialitate StarBT.