

## REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE FARA DOBANDA „STAR”

Data actualizarii: 22.04.2024

### **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI**

1.1 Programul de Plata in rate fara dobanda „Star” atasat cardurilor Bancii Transilvania, denumit in continuare “Program” este organizat si desfasurat de Banca Transilvania SA, cu sediul central in Romania, Cluj - Napoca, Calea Dorobantilor, nr. 30 - 36, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670.

Programul se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, ai carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii.

1.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand Regulamentul, urmând ca astfel de modificari sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor prelabile catre participanti prin afisare pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).

1.3 Detinatorii cardurilor de credit Star Forte, Star Forte – Divizia pentru Medici, Star Gold, Star Gold BT – Rotary, Star Platinum, Visa Infinite, BT Flying Blue Classic, BT Flying Blue Premium, Visa Business Gold Credit Card si Visa Business Silver Credit Card sunt inscrisi automat in Programul de plata in rate fara dobanda „Star” in conditiile prevazute de prezentul Regulament (denumiti in cele ce urmeaza “participanti”). Prin participarea in Program, participantii sunt de acord sa respecte prevederile prezentului Regulament al Programului (denumit in continuare “Regulament”).

1.4 Participantii isi asuma obligatia de a consulta site-ul oficial al Programului, [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro) pentru a afla toate informatiile necesare cu privire la conditiile Programului Star.

1.5 Regulamentul oficial de desfasurare a Programului de plata in rate fara dobanda “Star” este disponibil gratuit prin intermediul site-ului [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).

1.6 Regulamentul Oficial este completat de:

- Conditile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania
- Contractul de credit si/sau de card de credit semnat de fiecare participant la Programul de plata in rate fara dobanda “Star”.

### **SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII**

***Plata in rate fara dobanda*** – reprezinta o modalitatea de plata prin card ce poate fi accesata de catre detinatorii cardurilor de credit emise de Banca Transilvania si incluse in campanie, numai la Comerciantii Parteneri.

***Comerciant Partener*** – comerciant care accepta plata cu cardul si care a incheiat cu banca un contract de aderare in Program in vederea oferirii detinatorilor de carduri de credit Banca Transilvania posibilitatea de a cumpara in rate fara dobanda.

**Card de credit Star** – reprezinta oricare dintre urmatoarele tipuri cardurile de credit emise de Banca Transilvania:

- Star Forte
- Star Forte – Divizia pentru Medici
- Star Gold
- Star Gold Rotary
- Star Platinum
- Visa Infinite
- Flying Blue Classic
- Flying Blue Premium
- Visa Business Silver Credit Card
- Visa Business Gold Credit Card

### **SECTIUNEA 3. ZONA DE DESFASURARE**

3.1 Programul se desfasoara exclusiv pe teritoriul Romaniei, in locatiile Comerciantilor Parteneri ai Bancii Transilvania care ofera facilitatea de plata in rate fara dobanda.

3.2 Lista Comerciantilor Parteneri inclusi in acest program este disponibila pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).

3.3 Facilitatea de plata in Rate fara dobanda precum si numarul de rate lunare oferit, inclusiv eventualele exceptii si/sau modalitati de realizare a acestora, sunt afisate in locatiile Comerciantilor Parteneri si/sau pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).

### **SECTIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE**

4.1 In Program sunt înscriși în mod automat și gratuit toți clienții care detin unul dintre cardurile de credit emise de Banca Transilvania inrolate in Program si care, la momentul efectuării tranzactiei la Comerciantii Parteneri ai Bancii Transilvania, solicita plata in rate fara dobanda.

4.2 Cardurile de credit inrolate in Program sunt: Star Forte, Star Forte – Divizia pentru Medici, Star Gold, Star Gold BT – Rotary, Star Platinum, BT Flying Blue Classic, BT Flying Blue Premium, Visa Business Gold Business Credit Card si Visa Business Silver Business Credit Card, Visa Infinite.

4.3 Pentru a beneficia de Programul de Plata in Rate Fixe fara Dobanda Star, detinatorul de card trebuie sa procedeze dupa cum urmeaza:

- in locatii fizice ale comerciantilor parteneri, sa solicite explicit acest beneficiu comerciantului partener la momentul efectuării platii si sa efectueze plata, in una dintre urmatoarele modalitati:
  - a. la terminale POS apartinand, BANCII;
  - b. la terminale POS ale furnizorilor agreati de Banca;
  - c. prin aplicatia BT POS App furnizata de BT
- in mediul online, sa selecteze obligatoriu solutia de plata specificata pe pagina fiecarui partener Star de pe [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro), pe site-urile comerciantilor parteneri.



**In cazul in care solutia de acceptare este implementata de catre un furnizor agreat de catre Banca, aceasta informatie este afisata pe pagina fiecarui partener Star de pe [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).**

4.4 Optiunea de plata in rate fara dobanda nu este disponibila in cazul finalizarii platii online prin solutii de plata precum, dar fara a se limita la: Google Pay, Apple Pay sau prin utilizarea datelor cardului salvat prin intermediul diverselor aplicatii ale comerciantilor parteneri.

4.5 Banca nu poate fi trasa la raspundere pentru cazul in care detinatorul de card nu solicita beneficiul, nu selecteaza metoda de plata corespunzatoare sau nu efectueaza plata in conditiile mentionate pe pagina fiecarui comerciant partener de pe [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).

## **SECTIUNEA 5. DURATA PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE FARA DOBANDA**

5.1 Programul incepe la data de 21 Mai 2011 urmand a se desfasura pe o perioada nedeterminata de timp. Banca Transilvania isi rezerva dreptul de a decide unilateral si in orice moment incetarea Programului de plata in rate, decizia urmand a fi comunicata participantilor cu cel putin 30 de zile inainte de data incetarii, prin afisarea pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).

5.2 Tranzactiile efectuate in cadrul Programului pana la data incetarii acestuia vor fi tratate in sistem de rate fara dobanda pana la acoperirea integrala a acestora de catre detinatorul de card de credit.

## **SECTIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI**

6.1 Persoanele care utilizeaza cardul de credit Banca Transilvania inclus in acest program la Comerciantii Parteneri care ofera facilitatea de plata in rate fara dobanda au posibilitatea sa opteze, la momentul efectuării platii, pentru esalonarea (in vederea rambursării) valorii tranzactiei efectuate, pana la nivelul limitei de credit aprobate, intr-un numar de rate lunare egale, calculate fara dobanda, in conformitate cu numarul maxim de rate fara dobanda agreat de Banca cu fiecare comerciant partener in parte. In cazul in care valoarea tranzactiei in rate depaseste limita de credit aprobata, suma neangajata din limita de credit se va esalona (in vederea rambursării) in rate, diferenta fiind evidentiata ca debitare pe contul de card.

6.2 Numarul de rate lunare fara dobanda variaza de la un comerciant la altul si este afisat vizibil in locatia Comerciantului Partener cat si pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro), individual pentru fiecare comerciant partener in parte. Numarul de rate lunare poate fi diferit inclusiv in functie de modalitatea de realizare a platii, respectiv in locatiile fizice ale comerciantului partener sau pe site-ul comerciantului partener, in functie de valoarea de tranzactionare; de produsele achizitionate si/sau de eventualele exceptii aplicabile, care sunt indicate pe pagina fiecarui comerciant partener pe [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).

6.3 Numarul de rate fara dobanda pentru care a optat detinatorul de card apare tiparit pe chitanta POS la autorizarea tranzactiei sau in mailul de confirmare a platii online in anumite cazuri. Chitanta face dovada acceptarii de catre acesta a efectuării platii in rate fara dobanda in conditiile prevazute in prezentul Regulament.

6.4 Valoarea tranzactiei efectuata in sistem de rate fara dobanda va fi impartita intr-un numar de rate lunare egale, pana la limita maxima a liniei de credit pentru care Banca nu va calcula dobanda, sub conditia ca detinatorul de card sa respecte conditiile de rambursare lunara a sumelor maxime de plata, asa cum sunt ele evidentiata in extrasele lunare de cont de card.

**Banca nu poate fi trasa la raspundere pentru cazul in care detinatorul de card nu efectueaza plata in conditiile mentionate pe pagina comerciantului partener dorit de pe [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).**

6.5 Tranzactia procesata conform acestui program va afecta disponibilul cardului de credit imediat. Sumele fixe aferente fiecarei rate sunt evidentiata ca debitari de cont pe masura ce ratele devin scadente, generand obligatie de rulaj si facand parte din suma totala datorata, mentionata in fiecare extras lunar de cont al cardului. Ratele ramase de plata vor diminua suma disponibila pana cand acestea sunt rambursate. Ratele lunare rezultate vor fi evidentiata in extrasele de cont lunare pe perioada valabilitatii acestora.

6.6 Detinatorul de card are optiunea de rambursare integrala a sumei utilizate la sfarsitul ciclului de tranzactionare (incluzand ratele lunare aferente tranzactiilor postate conform acestui program), caz in care va beneficia de Perioada de Gratie asa cum este descrisa in contractul de credit si/sau card de credit. In acest mod detinatorul de card beneficiaza de plata in rate fara dobanda.

6.7 Banca nu limiteaza optiunile de rambursare a creditului angajat la finalul unui ciclu de tranzactionare (care include si rata lunara aferenta tranzactiilor postate conform acestui program). In cazul nerambursarii integrale, pana la scadenta lunara, a valorii creditului utilizat la sfarsitul ciclului de tranzactionare anterior (incluzand rata lunara aferenta tranzactiilor postate conform acestui program), clientului i se va percepe dobanda (in cazul cardurilor de credit de persoane fizice) / comision de administrare pentru luna in curs (in cazul cardurilor de credit de persoane juridice), conform contractului de credit si/sau card de credit.

6.8 Rambursarea anticipata a sumelor neachitate provenite din ratele lunare este posibila in orice moment si se poate realiza prin urmatoarele metode:

- la solicitarea expresa a titularului de cont, prin apel telefonic la Serviciul Call Center, prin intermediul aplicatiei BT Pay sau in scris in orice unitate a Bancii Transilvania. In aceasta situatie se vor rambursa anticipat toate ratele ramase aferente tranzactiei initiale;
- la restituirea sumelor catre banca direct de catre comerciant, pe baza datelor initiale ale tranzactiilor initiale online (incluzand datele cardului, RRN-ul tranzactiei, suma si data tranzactiei). Suma restituita de catre comerciant poate acoperi intreaga suma ramasa de achitat sau poate acoperi partial suma ramasa de achitat, caz in care va fi diminuat suma blocata in rate aferenta tranzactiei initiale si se va recalcula contravaloarea ratei lunare. Banca isi rezerva dreptul de a notifica clientul prin SMS, la numarul de telefon inregistrat in evidentele bancii, in cazul in care comerciantul partener restituie o suma aferenta unei tranzactii in rate, informandu-l astfel despre modalitatea de rambursarea anticipata a sumelor neachitate din tranzactia respectiva.

In cazul transferurilor in contul de card, realizate prin Ordin de Plata sau "fast funds", fara a se limita la aceste doua optiuni sau terminologii, avand in vedere ca aceste metode nu au la baza datele initiale a tranzactiei de plata, sumele creditate **nu vor fi luate in considerare** pentru rambursarea ratelor, decat in cazul unei solicitari exprese a clientului, pentru toate ratele ramase aferente tranzactiei initiale, prin una din modalitatile descrise anterior.

In cazul rambursarii anticipate a sumelor neachitate aferente tranzactiilor in rate, suma rambursata va crea obligatie de rulaj pentru luna urmatoare efectuarii operatiunii de inchidere de rate.

6.9 In cazul cardurilor de credit de persoane fizice, atat suma minima de plata cat si suma utilizata pana la sfarsitul ciclului de tranzactionare sunt evidentiata in extrasul de cont lunar.

6.10 In cazul incetarii valabilitatii contractului de credit si/sau card de credit, sumele ramase neachitate din ratele lunare evidentiata ca sume blocate vor deveni exigibile, fiind inregistrate ca debitari pe contul de card, detinatorul de card avand obligatia rambursarii tuturor obligatiilor de plata fata de Banca.

6.11 In cazul in care se initiaza o tranzactie in rate, iar pe contul aferent cardului de credit exista acumulate fonduri proprii, suma aferenta tranzactiei se va regasi ca si debitare integrala pe cont, fara a genera obligatie de rulaj. In astfel de cazuri nu se acorda puncte Star.

6.12 Toate informatiile relevante si/sau obligatorii pentru a putea realiza tranzactii prin intermediul Programului de Plata in Rate fara Dobanda "Star", inclusiv eventualele conditii si/sau exceptii sunt publicate pe pagina fiecarui comerciantul partener, atat pentru reseaua de magazine fizice cat si cele virtuale, prin intermediul site-ului [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro). In cazul in care detinatorul de card nu realizeaza tranzactia in conformitate cu prevederile expuse pe pagina comerciantului de pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro), BANCA nu isi asuma si nu poate fi trasa la raspundere sa reconcilie prin repostarea tranzactiilor respective in rate fara dobanda.

## **SECTIUNEA 7. CAMPANII DESFASURATE DE ORGANIZATOR**

7.1 In cadrul unor campanii, ORGANIZATORUL poate seta implicit plata in rate fara dobanda pentru tranzactiile de cumparaturi efectuate cu cardurile de credit incluse in programul Star, sub conditia comunicarii catre participanti prin afisare pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro)

7.2. Banca va stabili in cadrul fiecarei campanii criteriile in functie de care tranzactiile de cumparaturi se vor procesa in rate fixe fara dobanda.

## **SECTIUNEA 8. LITIGII**

8.1 Eventualele neintelegeri aparute între Organizator și participanții la Programul de plata in rate fara dobanda se vor rezolva pe cale amiabila sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecatoresti romane competente.

8.2 Legea aplicabila derularii prezentului Program este legea romana.

## **SECȚIUNEA 9. PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

In vederea desfasurarii Programului de rate fara dobanda „Star”, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate in calitate de operator de catre organizatorul programului:

**Banca Transilvania S.A.** cu sediul in Calea Dorobantilor, nr. 30 - 36, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670, in calitate de organizator al programului, precum si urmatoarele date de contact: nr telefon \*8028, adresa de e-mail [contact@btrl.ro](mailto:contact@btrl.ro)

### **9.1 Scopurile prelucrării**

Datele cu caracter personal ale participantilor la Programul de rate fara dobanda Star, vor fi prelucrate de catre Operatorul Banca Transilvania, in vederea:

- (i) organizarii si desfasurarii Programului;

### **9.2 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Programului de rate fara dobanda Star**

Pentru postarea in rate in cadrul Programului de rate fara dobanda Star, Operatorul prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal: datele cardului (numarul cardului, numele si prenumele utilizatorului de card, data expirarii cardului), codurile IBAN aferente contului asociat cardului si contului curent, referinta tranzactiei, data, ora si locul tranzactiei (comerciantul la care se efectueaza plata), numarul de rate. De asemenea, daca este necesar sa contactam posesorii de carduri in legatura cu postarea in rate a tranzactiei in cadrul programului, vom prelucra si datele lor de contact - de regula numar de telefon (pentru efectuarea de apeluri telefonice si/sau transmiterea de SMS) si, dupa caz, adresa de e-mail, inregistrate in evidentele bancii pentru derularea relatiei de afaceri pe care o aveti cu aceasta.

### **9.3 Temeiul legal al prelucrării**

In momentul in care solicita plata in rate conform prevederilor sectiunii 6 din cadrul prezentului Regulament, intre Banca si detinatorul de card se incheie implicit un contract privind aceasta modalitate de plata. Pentru incheierea si executarea acestuia sunt prelucrate datele aferente tranzactiei postate in rate.

Datele de contact, in cazul in care este nevoie sa contactam posesorii de carduri referitor la aceasta tranzactie, se prelucreaza in temeiul interesului legitim al bancii de a derula in bune conditii acest contract.

### **9.4 Destinatarii**

Datele personale mentionate mai sus vor fi dezvaluite, dupa caz, anumitor categorii de destinatari, precum: Comerciantii Parteneri din Programul de plata in rate, daca va fi nevoie ca acestia sa le cunoasca (ex. daca dintr-o eroare ratele nu au fost postate de catre un Comerciant Partener din Programul de plata in rate la momentul efectuării platii sau au fost postate in rate desi posesorului nu dorea acest lucru si e necesar ca unele date cu caracter personal sa fie dezvaluite acestora pentru repostarea ulterioara corecta a tranzactiilor, daca posesorii de card participanti in program

au depus o sesizare pentru solutionarea careia este nevoie sa isi exprime punctul de vedere si comerciantul partener), furnizori de servicii cu care Banca colaboreaza – informatice, de audit etc, autoritati si institutii publice care au dreptul sa solicite si sa primeasca informatii despre clientii unei institutii de credit in conditiile impuse de prevederi legale.

### **9.5 Perioada de stocare**

Datele dumneavoastra, in calitate de client BT, precum si datele privind tranzactiile derulate prin intermediul cardurilor Star vor fi pastrate pe o perioada de 5 ani de la incetarea relatiei dumneavoastra de afaceri cu banca, daca nu exista prevederi legale aplicabile care impun pastrarea pe o perioada mai indelungata.

### **9.6 Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul Programului de rate fara dobanda Star**

Organizatorul garanteaza participantilor exercitarea drepturilor prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum se regasesc acestea prezentate detaliat in sectiunea dedicata a [Politicii de confidentialitate BT](#), regasita pe website-ul [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro)

Participantii care au intrebari cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal in cadrul Programului de rate fara dobanda Star sau care doresc să isi exercite oricare dintre drepturile prevazute de GDPR, pot transmite un email la adresa de posta electronica a responsabilului cu protectia datelor desemnat pentru Banca Transilvania - [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro) sau o cerere scrisa semnata la sediul organizatorului indicat mai sus, cu mentiunea “in atentia responsabilului cu protectia datelor”. Cererea va fi solutionata în termenul legal de o luna, cu exceptia situatiei in care, din motive specifice legate complexitatea solicitării, acest termen poate fi prelungit.

In temeiul art. 12 alin. 6 din GDPR, in cazul in care – ca urmare a sesizarilor/cererilor/reclamatiiilor persoanelor vizate transmise in modalitatile indicate mai sus- Banca Transilvania are dubii privind identitatea persoanelor care le-au transmis, are dreptul sa le solicite acestora furnizarea de date suplimentare in vederea identificarii lor clare si furnizarii raspunsului la aceste solicitari.

## **SECȚIUNEA 10. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI**

10.1 Banca Transilvania își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament. Orice modificare survenită pe perioada desfășurării Programului va intra în vigoare numai după afișarea pe site-ul oficial [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).

10.2 Reclamatiiile referitoare la Programul de Rate fara Dobanda se pot adresa in toate unitatile Bancii Transilvania sau prin intermediul Serviciului de Call Center, prin completarea formularului pentru reclamatii sau prin apel telefonic, urmand ca acestea sa fie solutionate intr-un termen de 30 zile calendaristice de la data inregistrarii.

10.3 Regulamentul Programului Rate fara dobanda este disponibil, cu titlu gratuit, pe pagina de web a Organizatorului [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).



10.4 Participarea la acest program, prin efectuarea de plati beneficiind de facilitatea Rate fara dobanda, implica obligativitatea participantilor de a respecta prevederile prezentului Regulament.

10.5 Banca nu va fi raspunzatoare pentru neindeplinirea de catre Comerciantii Parteneri a obligatiilor asumate prin participarea la Programul de Plata in Rate fara Dobanda.