

## REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE FARA DOBANDA „STAR”

### SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

1.1 Programul de Plata in rate fara dobanda „Star” atasat cardurilor Bancii Transilvania, denumit in continuare “Program” este organizat si desfasurat de Banca Transilvania S.A, cu sediul central în Cluj-Napoca, str. G Baritiu, nr. 8, cod 400027, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670 si numar de Operator de date cu caracter personal 8728.

Programul se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, ai carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toți participanții.

1.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand Regulamentul, urmând ca astfel de modificari sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor prealabile catre participanti prin afisare pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro) .

1.3 Detinatorii cardurilor de credit Star Forte, Mastercard Forte, Mastercard Forte – Divizia pentru Medici, Star Gold, Visa Gold, Visa Gold BT – Rotary, Star Platinum, Visa Platinum, BT Flying Blue Classic, BT Flying Blue Premium, Visa Business Gold Business Credit Card si Visa Business Silver Business Credit Card sunt inscrisi automat in Programul de plata in rate fara dobanda „ Star” în condițiile prevăzute de prezentul Regulament. Pentru participarea in Program, participanții sunt de acord să respecte prevederile prezentului Regulament al Programului (denumit în continuare “Regulament”).

De asemenea, își asumă obligația de a consulta site-ul oficial al Programului, [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro) pentru a afla ultimele informații cu privire la conditiile Programului.

1.4 Regulamentul oficial de desfasurare a Programului de plata in rate fara dobanda “Star ” este disponibil gratuit prin intermediul site-ului [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).

1.5. Regulamentul Oficial este completat de:

- Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania pe care fiecare participant la Programul de plata in date fara dobanda “ Star” le-a primit si le-a acceptat în prealabil la momentul inițierii relației de afaceri cu banca;
- Contractul de credit si/sau card de credit semnat de fiecare participant la Programul de plata in rate fara dobanda “ Star”.

## SECȚIUNEA 2. TERMENI ȘI DEFINIȚII

Plata in rate fara dobanda – reprezinta o modalitatea de plata prin card ce poate fi accesata de catre detinatorii cardurilor de credit emise de Banca Transilvania si incluse in campanie, numai la Comerciantii Parteneri. Valoarea tranzactiei efectuata in sistem de rate fara dobanda va fi impartita intr-un numar de rate lunare egale, pana la limita maxima a liniei de credit pentru care Banca nu va calcula dobanda sub conditia ca detinatorul de card sa respecte conditiile de rambursare lunara a sumelor maxime de plata, asa cum sunt ele evidentiata in extrasele lunare de cont de card. Numarul de rate fara dobanda poate varia in functie de Comerciantul Partener. Comerciant Partener - comerciant care accepta plata cu cardul si care a incheiat cu banca un contract de aderare in Program in vederea oferirii detinatorilor de carduri de credit Banca Transilvania posibilitatea de a cumpara in rate fara dobanda.

## SECȚIUNEA 3. ZONA DE DESFASURARE

3.1 Programul se desfasoara exclusiv pe teritoriul Romaniei, in locatiile Comerciantilor Parteneri ai Bancii Transilvania care ofera facilitatea de plata in rate fara dobanda.

3.2 Lista Comerciantilor Parteneri inclusi in acest program este disponibila pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).

Facilitatea de plata in Rate fara dobanda precum si numarul de rate lunare oferit sunt afisate in locatiile Comerciantilor Parteneri si/sau pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro)

## SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE

4.1 In Program sunt înscriși în mod automat și gratuit, toți clienții persoane fizice cu domiciliul/reședința în România, care detin unul dintre cardurile de credit emise de Banca Transilvania inrolate in Program si care, la momentul efectuarii tranzactiei la Comerciantii Parteneri ai Bancii Transilvania, solicita plata in rate fara dobanda.

4.2 Cardurile de credit inrolate in Program sunt: Star Forte, Mastercard Forte, Mastercard Forte – Divizia pentru Medici, Star Gold, Visa Gold, Visa Gold BT – Rotary, Star Platinum, Visa Platinum, BT Flying Blue Classic, BT Flying Blue Premium, Visa Business Gold Business Credit Card si Visa Business Silver Business Credit Card.

## SECȚIUNEA 5. DURATA PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE FARA DOBANDA

5.1 Programul incepe la data de 21 Mai 2011 urmand a se desfasura pe o perioada nedeterminata de timp. Banca Transilvania isi rezerva dreptul de a decide unilateral si in orice moment incetarea Programului de plata in rate, decizia urmand a fi comunicata participantilor cu cel putin 30 de zile inainte de data incetarii, prin afisarea pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro)

5.2 Tranzactiile efectuate in cadrul Programului pana la data incetarii acestuia vor fi tratate in sistem de rate fara dobanda pana la acoperirea integrala a acestora de catre detinatorul de card de credit.

## SECTIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

6.1 Persoanele care utilizeaza cardul de credit Banca Transilvania inclus in acest program la Comerciantii Parteneri care ofera facilitatea de plata in rate fara dobanda au posibilitatea sa opteze, la momentul efectuării plății, pentru esalonarea (in vederea rambursării) valorii tranzactiei efectuate, pana la nivelul limitei de credit aprobate, intr-un numar de rate lunare egale, calculate fara dobanda, in conformitate cu numarul maxim de rate fara dobanda agreat de Banca cu fiecare comerciant partener in parte. In cazul in care valoarea tranzactiei in rate depaseste limita de credit aprobata, suma neangajata din limita de credit se va esalona (in vederea rambursării) in rate, diferenta fiind evidentiata ca debitare pe contul de card.

6.2 Numarul de rate lunare fara dobanda, variaza de la un comerciant la altul si este afisat vizibil in locatia Comerciantului Partener.

Numarul de rate fara dobanda pentru care a optat detinatorul de card apare tiparit pe chitanta POS la autorizarea tranzactiei. Chitanta semnata de catre detinatorul de card face dovada acceptarii de catre acesta a efectuării plății in rate fara dobanda in conditiile prevazute in prezentul Regulament.

6.3 Tranzactia procesata conform acestui program va afecta disponibilul cardului de credit imediat. Sumele fixe aferente fiecarei rate sunt evidentiata ca debitari de cont pe masura ce ratele devin scadente, generand obligatie de rulaș si facand parte din suma totala datorata, mentionata in fiecare extras lunar de cont al cardului. Ratele ramase de plata vor diminua suma disponibila pana cand acestea sunt rambursate. Ratele lunare rezultate vor fi evidentiata in extrasele de cont lunare pe perioada valabilitatii acestora.

6.4 Detinatorul de card are optiunea de rambursare integrala a sumei utilizate la sfarsitul ciclului de tranzactionare (incluzand ratele lunare aferente tranzactiilor postate conform acestui program), caz in care va beneficia de Perioada de Gratie asa cum este descrisa in contractul de credit si/sau card de credit. In acest mod detinatorul de card beneficiaza de plata in rate fara dobanda.

6.5 Banca nu limiteaza optiunile de rambursare a creditului angajat la finalul unui ciclu de tranzactionare (care include si rata lunara aferenta tranzactiilor postate conform acestui program). In cazul nerambursării integrale, pana la scadenta lunara, a valorii creditului utilizat la sfarsitul ciclului de tranzactionare anterior (incluzand rata lunara aferenta tranzactiilor postate conform acestui program), clientului i se va percepe dobanda (in cazul cardurilor de credit de persoane fizice) / comision de administrare pentru luna in curs (in cazul cardurilor de credit de persoane juridice), conform contractului de credit si/sau card de credit.

6.6. Rambursare anticipata a sumei ramase neachitate din ratele lunare evidentiata ca sume blocate este posibila in orice moment prin rambursarea anticipata a tuturor ratelor ramase de achitat aferente tranzactiei respective.

6.7 In cazul cardurilor de credit de persoane fizice, atat suma minima de plata cat si suma utilizata pana la sfarsitul ciclului de tranzactionare sunt evidentiata in extrasul de cont lunar.

6.8 In cazul incetarii valabilitatii contractului de credit si/sau card de credit, sumele ramase neachitate din ratele lunare evidentiata ca sume blocate vor deveni exigibile, fiind inregistrate ca debitari pe contul de card, detinatorul de card avand obligatia rambursarii tuturor obligatiilor de plata fata de Banca.

## SECTIUNEA 7. CAMPANII DESFASURATE DE ORGANIZATOR

In cadrul unor campanii, ORGANIZATORUL poate seta implicit plata in rate fara dobanda pentru tranzactiile de cumparaturi efectuate cu cardurile de credit incluse in programul STAR, sub conditia comunicarii catre participanti prin afisare pe site-ul [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro)

Banca va stabili in cadrul fiecarei campanii criteriile in functie de care tranzactiile de cumparaturi se vor procesa in rate fixe fara dobanda.

## SECȚIUNEA 8. LITIGII

7.1 Eventualele neintelegeri aparute între Organizator și participanții la Programul de plata in rate fara dobanda se vor rezolva pe cale amiabila sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecatoresti romane competente

7.2 Legea aplicabila derularii prezentului Program este legea romana.

## SECȚIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

8.1 Organizatorul se obliga, sa respecte prevederile Legii nr. 677/2001, privind protectia datelor personale stocate pe durata Campaniei. Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor/castigatorilor la prezenta campanie si sa le utilizeze conform prezentului regulament Oficial si legislatiei in vigoare.

8.2 Participantii la campanie, persoane fizice, beneficiaza de toate drepturile prevazute de Legea nr. 677/2001 privind protectia datelor personale stocate pe durata Campaniei: -dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de interventie asupra datelor (art.14), dreptul de opozitie (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale(art.17) si dreptul de a se adresa justitiei (art.18).

## SECȚIUNEA 10. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

9.1 Banca Transilvania își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament. Orice modificare survenită pe perioada desfășurării Programului va intra în vigoare numai după afișarea pe site-ul oficial [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro)

9.2 Reclamațiile referitoare la Programul de Rate fara Dobanda se pot adresa la toate unitatile Bancii Transilvania, prin completarea formularului pentru reclamatii, urmand ca acestea sa fie solutionate intr-un termen de 30 zile calendaristice de la data inregistrarii.

9.3 Regulamentul Programului Rate fara dobanda este disponibil, cu titlu gratuit, pe pagina de web a Organizatorului [www.starbt.ro](http://www.starbt.ro).

9.4 Participarea la acest program, prin efectuarea de plati beneficiind de facilitatea Rate fara dobanda, implica obligativitatea participantilor de a respecta prevederile prezentului Regulament.

9.5 Banca nu va fi raspunzatoare pentru neindeplinirea de catre Comerciantii Parteneri a obligatiilor asumate prin participarea la Programul de Plata in Rate fara Dobanda.