

Termeni si conditii

Banca Transilvania detine drepturile de proprietate intelectuala (inclusiv drepturile asupra bazei de date) privind marcile comerciale, logo-urile si toate celelalte materiale prezentate in acest site.

BT isi rezerva dreptul de a modifica continutul si/sau structura site-ului in orice moment si fara nici o informare prealabila.

Nici o informatie de pe acest site -referitoare la Banca Transilvania sau la companiile Grupului Financiar Banca Transilvania -nu trebuie sa fie considerata oferta. Acest site nu contine sfaturi sau recomandari cu privire la luarea unei decizii, oricare ar fi aceasta. Astfel BT nu poate fi responsabila pentru nici un fel de daune produse utilizatorului site-ului.

Este interzisa reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice forma a continutului materialelor prezentate pe acest site de catre orice persoana fara acordul scris al Bancii Transilvania.

Banca Transilvania nu garanteaza ca informatiile care apar pe acest site nu contin erori, cu toate ca BT depune toate eforturile pentru a transmite informatii actualizate si exacte. Orice persoana care doreste sa se informeze si/sau sa achizitioneze unul din serviciile sau produsele prezentate pe site este rugata sa contacteze oricare din unitatile Banca Transilvania pentru a afla detalii - disponibilitate, conditii contractuale, taxe, tarife si comisioane aferente, curs valutar etc.

Banca Transilvania nu poate fi responsabila legal pentru nici un fel de daune, pagube sau pierderi produse utilizatorului site-ului cauzate de informatii eronate. Informatiile se pot modifica in orice moment si nu se poate acorda nici o garantie cu privire la acuratetea, caracterul complet sau actual al informatiilor furnizate.

Banca Transilvania nu poate garanta sau controla actualitatea si exactitatea informatiilor prezente pe site-urile unor terti, la care se face trimitere pe site-ul bancii.

Orice persoana care viziteaza site-ul www.starbt.ro si care ofera date cu caracter personal bancii isi manifesta acordul in mod expres si neechivoc pentru urmatoarele:

- sa primeasca, din partea bancii sau a Grupului Financiar Banca Transilvania, prin email, buletine informative;
- datele personale sa poata fi prelucrate de catre banca, in vederea efectuarii de studii de piata sau a transmiterii unor materiale promotionale specifice marketingului direct, de catre banca sau de catre partenerii sai cu care banca deruleaza relatii comerciale;
- solutionarea de catre banca a cererilor, intrebarilor si reclamatilor adresate bancii.

Banca va pastra confidentialitatea acestor informatii, cu exceptia informatiilor solicitate de autoritatile legale competente. Banca nu va inchiria sau vinde baza de date unor terte parti.

In conformitate cu prevederile Legii nr. 677 din 2001, dispuneti de urmatoarele drepturi: dreptul de

informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a va adresa justitiei.

Utilizatorul poate sa isi exercite dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, in conformitate cu prevederile Legii nr. 677 din 2001, prin inaintarea catre Banca Transilvania a unei cereri intocmite in forma scrisa, datata si semnata (trimisa pe adresa G. Baritiu Nr. 8, Cluj-Napoca – Sediul Central), sau prin contactarea Bancii pe adresa de email contact@bancatransilvania.ro. In cerere utilizatorul poate arata daca doreste ca raspunsul sa ii fie comunicate la o anumita adresa, care poate fi si de posta electronica, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea catre utilizator se va face numai personal. Banca Transilvania va comunica măsurile luate în temeiul solicitarii transmise de utilizator in termen de maxim 15 zile.

Utilizatorul se poate adresa prin plangere Autorității de Supraveghere (ANSPDCP) in cazul in care apreciaza ca i-au fost incalcate drepturile prevazute de Legea nr. 677/2001, in masura in care Banca Transilvania nu a comunicat in termenul de 15 zile măsurile luate în urma solicitarii formulate. De asemenea, utilizatorul se poate adresa Autorității de Supraveghere (ANSPDCP) inainte de expirarea termenului de 15 zile, în cazul în care o întârziere ar cauza un prejudiciu iminent și ireparabil, aspect care trebuie justificat și dovedit de petent la data depunerii plângerii la Autoritatea de Supraveghere. Fara a se aduce atingere posibilitatii de a se adresa cu plangere autoritatii de supraveghere, utilizatorul are dreptul de a se adresa justiției pentru apararea oricaror drepturi garantate de legea nr. 677 din 2001.

Orice persoana care a suferit un prejudiciu in urma unei prelucrari de date cu caracter personal efectuata cu nerespectarea prevederilor legale se poate adresa instantei competente pentru repararea acestuia.

In cazul in care utilizatorul a solicitat dezabonarea de la orice informare privind reclama si marketing comunicata de Banca Transilvania, sau si-a exercitat dreptul de opozitie in acest sens, in metoda mentionata mai sus, va aducem la cunostinta ca Banca Transilvania va inceta orice forma de informare a utilizatorului privind activitatea sa de marketing, iar adresa de e-mail a acestuia va fi eliminata definitiv din baza de date a bancii aferente activitatii de reclama si marketing. Dezabonarea de la e-mailuri cu caracter publicitar se poate realiza si direct din e-mail, prin accesarea link-ului de dezabonare.

Acest site foloseste Google Analytics, un serviciu de analiza a traficului detinut de Google, Inc., si implicit cookies. Categoriile de cookies folosite: de performanta a site-ului, de analiza a vizitatorilor, de retargeting si publicitate. Aceste cookies nu colecteaza date cu caracter personal si nu identifica personal vizitatorii site-ului, ci sunt folosite pentru a va putea oferi continut adaptat preferintelor dvs. pe parcursul navigarii pe Internet. Daca doriti sa aflati mai multe despre cum functioneaza cookies in relatie cu publicitatea online, va rugam consultati site-ul <http://www.youronlinechoices.com/ro/>. Pentru vizualizarea Google Analytics "Terms of Service", va rugam sa accesati linkul <http://www.google.com/analytics/tos.html>.

Banca Transilvania este înscrisă în Registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal sub nr. 8728.

Drepturile și obligațiile utilizatorilor site-ului cât și ale Bancii Transilvania S.A. prevăzute prin prezentul document vor fi interpretate și guvernate în conformitate cu legea română. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste mențiuni, vă rugăm să ne contactați (Secțiunea Contact).

Am citit cele enunțate mai sus și declar că sunt de acord cu prevederile din Termenii și Condițiile enunțate mai sus.