BANCA BT TRANSILVANIA®

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE „STAR”

Data actualizarii: 12.02.2026

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE STAR

1.1 Programul de loialitate “Star” este organizat si desfasurat de Banca Transilvania S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Calea Dorobantilor, nr. 30 - 36, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J1993004155124, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670.

1.2 Participarea la Programul de Loialitate “Star”, presupune obligaţia participanţilor de a respecta şi de a se conforma tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile. Punctele Star nu se acorda în cazul în care această obligaţie nu este respectată de către participant sau, dacă nerespectarea regulamentului a fost descoperită de organizator după alocarea punctelor, acestea pot fi retrase, fără ca banca să fie obligată să notifice în prealabil participantul.

1.3 Regulamentul Oficial este completat de Conditiile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania.

1.4 Regulamentul oficial de desfasurare a Programului de loialitate Star este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant pe site-ul www.starbt.ro sau, la cerere, in orice unitate a Bancii Transilvania.

1.5 Participantii îşi asumă obligaţia de a consulta site-ul oficial al Programului, www.Starbt.ro pentru a afla toate informatiile necesare cu privire la conditiile Programului Star.

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

Comerciant Partener – comerciant care accepta plata cu carduri si care a incheiat cu banca un contract de aderare la Programul de Loialitate, acordand puncte de loialitate pentru tranzactiile de cumparaturi efectuate cu cardurile incluse in program si care accepta plata bunurilor si serviciilor prin utilizarea punctelor acumulate in Programul de Loialitate.

Puncte STAR – puncte de loialitate acumulate de detinatorul de card Star conform mecanismului acestui program, descris la art. 5.1 din prezentul regulament.

Card de credit STAR – reprezinta oricare dintre urmatoarele tipuri cardurile de credit emise de Banca Transilvania:

- STAR Forte
- STAR Forte –Divizia pentru Medici
- STAR Gold
- STAR Gold Rotary
- STAR Platinum
- Visa Infinite
- Visa Business Silver Credit Card.
- Visa Business Gold Credit Card

Cont de card de credit STAR - cont distinct deschis de bancă pe numele deţinătorului de card de credit Star. În contul de card Star se înregistrează toate tranzacţiile efectuate cu cardurile de credit Star emise de bancă pe numele deţinătorului de card Star şi/sau a utilizatorilor de carduri suplimentare.

Detinator de card STAR - Clientul Bancii Transilvania care este titularul unui cont curent, al unui cont aferent unui card Star deschis la bancă si care deţine un card Star destinat persoanelor fizice, emis de bancă pe numele său, la solicitarea sa, în baza unei cereri.

Detinator/Utilizator de card de credit business - persoana fizica rezidenta sau nerezidenta, imputernicita de catre COMPANIE (in calitate de angajator) pentru a detine si utiliza un card de credit business, atasat la un cont de card de credit al COMPANIEI.

Card STAR Suplimentar - card emis de bancă pe contul de card de credit Star al detinatorul de card Star, la cererea acestuia sau a mandatarului sau împuternicit în acest sens, pe numele unei terţe persoane desemnate de acesta (soţ/soţie, copil major, parinţi, enumerarea nefiind exhaustivă), denumită utilizator suplimentar de card Star.

Utilizator suplimentar de card STAR - o persoana fizica pentru care detinatorul de card Star a solicitat emiterea unui card Star suplimentar, atasat contului de card Star. Cardul Star suplimentar va fi emis pe numele persoanei desemnate de catre deţinătorul de card Star, în baza unei cereri de emitere card autorizate prin semnătură de către detinatorul de card Star sau de mandatarul acestuia imputernicit in acest sens. Utilizatorul suplimentar de card Star va putea efectua cu cardul Star suplimentar aceleaşi tranzacţii pe care le poate efectua deţinătorul de card Star, în limita plafoanelor stabilite de catre detinatorul de card Star şi de Banca. Deţinătorul de card Star poate solicita oricând Băncii anularea cardului suplimentar emis pe numele utilizatorului suplimentar de car Star. Deţinătorul de card Star este raspunzator pentru tranzacţiile efectuate prin intermediul tuturor cardurilor Star suplimentare emise la solicitarea sa pe numele utilizatorilor suplimentari de card Star. Banca va înregistra tranzacţiile efectuate cu cardurile Star suplimentare emise pe numele deţinătorului de card Star în contul de card Star.

Cont de puncte STAR – evidenta atasata contului de card de credit, atat celui aferent unei persoane fizice cat si juridice, prin care se acumuleaza punctele Star primite de detinatorii de carduri de credit si din care se pot utiliza puncte Star in reteaua de comercianti parteneri ai Programului de Loialitate Star. Toate cardurile emise si atasate unui cont de card de credit vor utiliza acelasi cont de puncte Star.

SECTIUNEA 3. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA PROGRAMULUI

3.1. Locul de desfasurare

3.1.1. In etapa de acumulare puncte, Programul de loialitate se desfasoara in locatiile tuturor comerciantilor care accepta plata cu carduri Visa/Mastercard, de pe teritorul Romaniei sau din strainatate (inclusiv site-urile comerciantilor care accepta plata online cu carduri Visa/Mastercard).

3.1.2. In etapa de utilizare a punctelor de loialitate, Programul se desfasoara in locatiile Comerciantilor Parteneri ce accepta plata cu puncte Star (inclusiv pe site-urile acestor comerciantilor parteneri). Lista actualizata a Comerciantilor Parteneri este disponbila pe site-ul www.starbt.ro.

3.2. Perioada de desfasurare

Programul de loialitate se desfasoara incepand cu data de 21 Mai 2011 pe o perioada nedeterminata de timp.
Banca Transilvania isi rezeva dreptul sa decida in orice moment incetarea Programului de loialitate Star, decizie ce va fi comunicata participantilor cu cel putin 30 de zile inainte de data acestei incetari. Anuntul va fi afisat pe site-urile www.bancatransilvania.ro sau www.starbt.ro.

SECTIUNEA 4. CONDITII DE PARTICIPARE

4.1. De avantajele Programului de Loialitate "Star" beneficiaza automat toti clientii Bancii Transilvania, care sunt detinatori de card de credit Star sau Visa Business Credit Card.

4.2. Detinatorii de carduri de credit BT care indeplinesc conditiile de participare, dar nu doresc sa participe la campanie, nu doresc sa primeasca punctele Star si/sau nu doresc sa le fie prelucrate datele persoanele pentru participarea la campanie, pot sa solicite excluderea din campanie prin trimiterea unei cereri in acest sens la adresa de e-mail Starcard@btrl.ro. Pentru platile efectuate cu un card Star pana la data transmiterii unei asemenea retrageri, punctele Star vor fi acordate si vor putea fi utilizate, iar datele personale vor fi prelucrate astfel cum este mentionat in cadrul art. 10 din prezentul regulament. In termen de maximum 5 zile lucratoare de la data unei asemenea solicitari, se va stopa acumularea de puncte Star, iar punctele Star deja acumulate vor fi retrase si nu vor mai putea fi utilizate la Comerciantii Parteneri ai Programului de loialitate.

SECTIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI

Banca Transilvania va aloca puncte Star in contul de card Star aferent unui card de credit Star sau Visa Business Credit Card care este utilizat pentru plata cumparaturilor la orice comerciant conform prevederilor art. 3.1.1 din acest regulament.

Punctele Star se vor acumula intr-un singur cont de puncte Star, acesta fiind aferent contului de card de credit Star, indiferent de numarul de carduri Star care sunt atasate respectivului cont de card de credit, respectiv indiferent dacă respectivul/ele card/carduri sunt emise pe numele unui detinator de card Star sau a unui utilizator suplimentar de card Star.

Programul de loialitate presupune **2 etape**:
1. Etapa de acumulare (alocare) de puncte
2. Etapa de utilizare a punctelor acumulate

5.1. Acumularea punctelor STAR

In cadrul Programului de Loialitate Star, punctele Star se vor acorda atat de Banca Transilvania cat si de Comerciantii Parteneri.

5.1.1. Banca Transilvania acorda puncte Star detinatorilor de card Star in urmatoarele situatii si in urmatorul cuantum:

- plati de cumparaturi de bunuri si/sau servicii comercializate/prestate de comercianti cu un card de credit Star efectuate la orice comerciant care afiseaza sigla Visa/Mastercard din tara (inclusiv tranzactiile pe internet la acesti comercianti), cu exceptia tranzactiilor de cumparaturi in rate fara dobanda efectuate la comerciantii parteneri – **0.3% din valoarea tranzactiei;**

- plati de cumparaturi de bunuri si/sau servicii comercializate/prestate de comercianti cu un card Star efectuate la orice comerciant care afiseaza sigla Visa/Mastercard din strainatate (inclusiv tranzactiile pe internet), cu exceptia tranzactiilor de cumparaturi in rate fara dobanda efectuate la comerciantii parteneri – **0.1% din valoarea tranzactiei;**
- pentru prima tranzactie de cumparaturi la comercianti, efectuata de detinatorul de card Star sau de utilizatorul suplimentar de card Star cu un card Star → 10 puncte de loialitate si pentru cardul Visa Infinite → 100 puncte de loialitate. Detinatorii de card Star care pot obtine aceste puncte sunt:
  - cei care detin un card Star si nu l-au utilizat niciodata pana acum pentru plati la comercianti si
  - cei care efectueaza prima tranzactie de cumparaturi la comercianti
- punctual, atat de Banca cat si de comerciantii parteneri ai Programului de Loialitate, in anumite intervale de timp si /sau in cadrul unor promotii speciale

Nu se acorda puncte Star pentru tranzactiile reprezentand plati cu scop de transfer de bani, indiferent de modalitatea prin care sunt efectuate aceste tranzactii (plata pe internet, initiere transfer de bani prin intermediul unei aplicatii etc), tranzactii cu cardurile de credit BT prin intermediul automatelor de plati facturi sau a ATM-urilor ce apartin institutiilor de credit sau altor institutii financiare, tranzactiile efectuate prin intermediul unui instrument de plata neemis de banca, respectiv a unei aplicatii ce nu apartine bancii, precum, dar fara a se limita la: Revolut, BRD Finance IFN, TSI-Paymentwall, Telecredit IFN, Libra Pay, Mobilo Finance, VivaCredit, Volt, Mpesa, Orange Money, Curve etc.

5.1.2. Comerciantii Parteneri vor acorda puncte Star, in urmatoarele situatii:

- pentru tranzactiile reprezentand cumparaturi de bunuri si/sau servicii efectuate cu carduri Star, la POS-urile apartinand Bancii Transilvania existente in locatiile lor, furnizorilor agreati de Banca sau aplicatia BT POS App furnizata de BT, cu exceptia tranzactiilor de cumparaturi in rate fara dobanda realizate cu carduri Star. Partenerii Star in locatiile carora platile se pot efectua prin intermediul echipamentelor instalate de furnizorii agreati de Banca sunt doar cei mentionati expres in lista de partenere Star de pe www.starbt.ro;

- pentru tranzactiile online de cumparaturi de bunuri si/sau servicii efectuate cu carduri Star pe site-urile comerciantilor Star parteneri detinute de acestia, cu exceptia tranzactiilor de cumparaturi in rate fara dobanda realizate cu carduri Star. Acordarea punctelor Star va avea loc doar cu conditia selectarii metodei de plata “Plata online prin iPay BT” sau a modalitatii mentionate pe pagina fiecarui partener Star, in cazul comerciantilor parteneri Star astfel mentionati pe www.starbt.ro.

In cazul in care solutia de acceptare este implementata de catre un furnizor agreat de catre Banca, aceasta informatie este afisata pe pagina fiecarui partener Star de pe www.Starbt.ro.

In acest sens, detinatorul de card Star/utilizatorul suplimentar de card Star se obliga sa solicite comerciantului partener ca plata cu cardul Star sa se realizeze la POS BT, al furnizorilor agreati de Banca sau prin aplicatia BT POS App furnizata de BT, respectiv sa aleaga plata prin iPay, in cazul platilor online.

Valoarea punctelor Star acordate de fiecare comerciant partener in parte, inclusiv pentru tranzactiile efectuate pe site-urile Comerciantilor parteneri, si conditiile de acordare sunt stabilite prin conventiile de aderare la Programul de Loialitate semnate intre fiecare comerciant partener si banca si se gasesc afisate pe site-ul www.starbt.ro. Informatiile referitoare la procentul de puncte Star acordate de comerciantii parteneri sunt afisate in mod individual in functie de tipul colaborarii pe pagina fiecarui partener Star de pe site-ul www.starbt.ro (pentru tranzactii prin POS sau pentru tranzactii online).

In cazul comerciantilor parteneri care acorda puncte Star pentru tranzactiile online si care colaboreaza cu mai multi integratori simultan este necesar ca finalizarea platii online sa fie efectuata prin intermediul solutiei de plata online iPay pentru acordarea punctelor in mod automat. In cazul in care tranzactia nu este realizata in conformitate cu informatiile disponibile pe pagina partenerului de pe www.starbt.ro, acesta poate solicita comerciantului refacerea tranzactiei si anularea celei initiale.

Punctele de loialitate se vor acumula in acelasi cont de card pe baza platilor realizate de catre toti utilizatorii care detin un card de credit inclus in program, atasat la contul respectiv, atat detinatorul principal de card, cat si utilizatorii de carduri suplimentare.

In cazul in care punctele au fost alocate si se determina ulterior ca acestea au fost obtinute ilicit sau cu caracter fraudulos, pe baza unui comportament repetitiv la acelasi partener urmate de anularea comenzii, care nu justifica achizitiile, in urma unor tipologii de tranzactii care nu fac obiectul Programului de Loialitate Star sau au fost acordate eronat, atat pentru cele acordate de comerciantii parteneri cat si pentru cele acordate de Banca Transilvania, sau pentru tranzactii care au fost ulterior anulate total sau partial (indiferent de motiv) acestea vor fi retrase de Banca, fara a fi necesara instiintarea sau obtinerea acordului detinatorului de card Star in acest sens. Daca punctele obtinute ilicit sau eronat au fost deja utilizate la data descoperirii obtinerii lor ilicite sau la data identificarii alocarii in mod eronat, Banca va debita contul curent al detinatorului de card Star cu o suma in lei (RON) egala cu numarul de puncte obtinute ilicit/alocate eronat care au fost utilizate pana la acel moment, fara a fi nevoie de instiintarea sau acceptul detinatorului de card Star sau al titularului contului de card pentru aceasta debitare.

Valoarea in lei (RON) a unui Punct Star este de 1 leu.

Tranzactiile din puncte Star nu genereaza noi puncte.

Nu se acorda puncte Star in cazul efectuarii tranzactiilor ca si tranzactii in rate fara dobanda.

Punctele Star din partea comerciantilor parteneri se acorda doar pentru tranzactiile efectuate in moneda RON si doar in cazul efectuarii tranzactiei prin POS-urile ce apartin Bancii Transilvania, furnizorilor agreati de Banca sau aplicatia BT POS App furnizata de BT in cazul efectuarii tranzactiilor in locatiile fizice ale comerciantilor parteneri sau prin intermediul solutiei de plata online a Bancii Transilvania, denumita iPay BT, in cazul platilor online cu carduri Star.

Banca nu poate fi trasa la raspundere in cazul in care detinatorul de card nu solicita efectuarea platii in una dintre modalitatile prevazute la art. 5.1.2, respectiv daca nu selecteaza metoda de plata corespunzatoare si/sau nu indeplineste conditiile de efectuare a platii afisate pe pagina partenerului de pe www.starbt.ro.

5.2. Utilizarea punctelor STAR

Punctele Star pot fi utilizate numai in locatiile Comerciantilor Parteneri. Ele se vor putea utiliza numai pentru tranzactii de cumparaturi la acesti comercianti. Pentru cumparaturile efectuate din puncte nu se acorda puncte de loialitate.

Pragul maxim admis pentru tranzactiile din puncte Star este de 1500 puncte/tranzactie/zi/cont, oricare dintre limite se atinge prima.

Punctele Star acumulate pot fi utilizate total sau partial, cu exceptia situatiilor in care comerciantul partener poate incasa doar integral punctele datorita reglementarilor sale interne. Modalitatile acceptate pentru plata cumparaturilor efectuate in locatiile Comerciantilor Parteneri ai Programului de Loialitate Star sunt:

- integral din puncte Star;
- partial din puncte Star si diferenta din linia de credit disponibila pe card (se vor efectua doua tranzactii distincte);
- partial din puncte Star si diferenta in numerar (se vor efectua doua tranzactii distincte, posibilitate existenta doar in cazul tranzactiilor la POS apartinand Bancii, furnizorilor agreati de Banca sau aplicatia BT POS App furnizata de BT)

Utilizarea punctelor Star la comerciantii parteneri este disponibila doar la acei comercianti parteneri care acorda puncte Star in cazul tranzactiilor integrale conform detaliilor de pe site-ul www.starbt.ro.

In cazul tranzactiilor online, utilizarea punctelor Star la comerciantii parteneri este posibila doar in cazul realizarii tranzactiilor prin solutia de plata online iPay. Numai in acest caz, dupa completarea datelor cardului Star in pagina de plata va aparea optiunea de plata din “Puncte Star” si este obligatorie completarea numarul de puncte Star ce se doresc a se utiliza pentru plata respective. In cazul necompletarii sectiunii respective, plata se va face din soldul contului de lei (RON).

SECTIUNEA 6. CONSULTAREA SITUATIEI PUNCTELOR STAR ACUMULATE

Punctele Star obţinute de detinatorii de carduri Star se acumulează în contul de puncte Star aferent cardurilor Star. Clientii au posibilitatea de a consulta soldul punctelor de loialitate Star acumulate, in urmatoarele modalitati:

- prin extrasul de cont aferent cardului Star, transmis lunar conform optiunii clientului prin email sau pe cale postala, de către banca titularului de cont;
- prin intermediul aplicatiei BT Pay;
- la serviciul Call Center la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337
- prin serviciul Internet Banking - BT Pay Web,
- in orice unitate BT

SECTIUNEA 7. REPORTAREA PUNCTELOR STAR

Punctele Star acumulate se reporteaza automat la reinnoirea/reemiterea unui card Star. Punctele Star se vor pierde in urmatoarele situatii:

- Titularul de cont/reprezentantul legal al companiei solicita inchiderea contului de card de credit si a cardurilor atasate lui;

- Nu mai exista nici un card STAR activ, atasat la contul de card Star;
- In cazul obtinerii lor ilicite, in mod fraudulos sau in mod eronat

SECTIUNEA 8. CUMULAREA / TRANSFERUL PUNCTELOR DE LOIALITATE

8.1 Cumularea punctelor STAR

Clientii care detin doua sau mai multe carduri Star diferite, inclusiv carduri Star emise pentru persoanele juridice, si care au acumulat puncte pe fiecare din ele, au posibilitatea cumularii sau transferul punctelor detinute, pe oricare din cardurile detinute aferente aceluiasi titular de cont.Astfel, nu sunt permise tranzactii de transfer de puncte Star intre titulari de conturi diferiti. Vor fi permise doar transferurile de puncte Star intre conturile proprii ale aceluiasi client.
Cumularea punctelor Star se va face in baza solicitarii telefonice a titularului contului in cazul cardurilor de credit pentru persoane fizice, respectiv a reprezentantului companiei in relatia cu Banca in cazul cardurilor de credit business, la serviciul Call Center al Bancii Transilvania, la unul din numerele de telefon: 0800 80 CARD (0 800 80 2273) sau 0040 264 594337.

SECTIUNEA 9. TAXE SI IMPOZITE

Acordarea punctelor de loialitate echivaleaza cu acordarea de puncte bonus cu scopul stimularii vanzarilor, Conform Codului fiscal in vigoare aceste venituri nu se supun impozitarii.

Pragul maxim stabilit de Banca Transilvania la utilizarea punctelor de loialitate acumulate este de 1500 puncte/tranzactie, valoarea care corespunde sumei de 1500 lei.

SECTIUNEA 10. PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR PERSONALE

In vederea desfasurarii Programului de loialitate Star, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate in calitate de operator de catre organizatorul programului:
Banca Transilvania S.A. cu sediul in Calea Dorobantilor nr. 30-36, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J1993004155124, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670, precum si urmatoarele date de contact: nr telefon *8028, adresa de e-mail contact@btrl.ro

10.1 Scopurile prelucrarii

Datele cu caracter personal ale participantilor la Programul de loialitate Star vor fi prelucrate de catre Operatorul Banca Transilvania, in vederea:

(i) organizarii si desfasurarii Programului (alocare/ transfer/utilizare la plata a Punctelor Star).

10.2 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Programului de loialitate STAR

Pentru acordarea in cadrul Programului Star a punctelor Star, Operatorul prelucreaza următoarele categorii de date cu caracter personal- datele cardului (numarul cardului, numele și prenumele utilizatorului de card, data expirarii cardului), codurile IBAN aferente contului asociat cardului, contului de puncte si contului curent, referinta tranzactiei, data, ora si comerciantul la care utilizatorul de card a realizat tranzactia. Derularea programului de loialitate Star presupune monitorizarea tranzactiilor realizate cu cardurile Star.

De asemenea, daca este necesar sa va contactam sau daca ne contactati in legatura cu punctele alocate in cadrul programului, vom prelucra si datele dumneavoastra de contact- de regula numar de telefon (pentru efectuarea de apeluri telefonice si/sau transmiterea de SMS) si, dupa caz, adresa de e-mail, inregistrate in evidentele bancii pentru derularea relatiei de afaceri pe care o aveti cu BT, precum si calitatea dvs (pentru a ne asigura ca sunteti persoana indreptatita sa solicite informatii/realizarea de actiuni in legatura cu punctele Star).

10.3 Temeiul legal al prelucrarii

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal al participantilor in programul de loialitate Star il reprezinta interesul legitim al Bancii de a acorda detinatorilor de carduri Star, unele beneficii (punctele Star), respectiv unele avantaje (posibilitatea de a achizitiona produse si servicii de la Comerciantii Parteneri cu punctele Star) ca urmare a utilizarii la plata a cardurilor Star.

10.4 Destinatarii

Datele personale menționate mai sus vor fi dezvaluite, dupa caz, anumitor categorii de destinatari, precum: Comerciantii Parteneri, daca va fi nevoie ca acestia sa le cunoasca (ex. daca dintr-o eroare tehnica punctele nu au fost acordate de catre un Comerciant Partener la momentul platii si e necesar ca unele date cu caracter personal sa fie dezvaluite acestora pentru alocarea ulterioara a punctelor, daca detinatorii de carduri Star au depus o sesizare pentru solutionarea careia este nevoie sa isi exprime punctul de vedere si Comerciantul Partener), furnizori de servicii cu care Banca colaboreaza – informatice, de audit etc, autoritati si institutii publice care au dreptul sa solicite si sa primeasca informatii despre clientii unei institutii de credit in conditiile impuse de prevederi legale.

10.5 Perioada de stocare

De regula, datele participantilor la campanie sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei institutii de credit impun sa fie pastrate 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri cu clientul bancii. Fac exceptie datele care trebuie pastrate timp de 10 ani (zece) conform prevederilor Codului de procedura fiscala.

10.6 Drepturile participantilor față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul garanteaza participantilor exercitarea drepturilor prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum se regasesc acestea prezentate detaliat in sectiunea dedicata a ***Politicii de confidentialitate BT***, regasita pe website-ul www.bancatransilvania.ro

SECTIUNEA 11. LITIGII

11.1 Eventualele neintelegeri aparute între Organizator şi participanţii la Programul de loialitate Star se vor rezolva pe cale amiabila sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi soluţionate de instanţele judecatoresti romane competente.

11.2 Legea aplicabila derularii prezentului Program este legea romana.

SECTIUNEA 12. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

12.1 Banca Transilvania isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulamentul Oficial. Orice modificare survenita pe perioada desfasurarii Programului va intra in vigoare numai dupa afisarea pe site-ul www.Starbt.ro.

12.2 In cazul in care Banca constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate in Regulamentul Oficial al Programului de loialitate, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin participantului, fara alte despagubiri sau plati.

12.3 Banca nu va fi raspunzatoare pentru neindeplinirea de catre Comerciantii Parteneri a obligatiilor asumate prin participarea la programul de loialitate Star.

12.4 Reclamatiile referitoare la Programul de Loialitate Star se pot adresa in toate unitatile Bancii Transilvania sau prin intermediul Serviciului de Call Center, prin completarea formularului pentru reclamatii sau prin apel telefonic, urmand ca acestea sa fie solutionate intr-un termen de 30 zile calendaristice de la data inregistrarii.